

Vorsicht vor unseriösen Anrufern

Anrufer behaupten etwa, dass Schwäbisch Hall auf einen neuen Versorger umgestellt werden soll oder dass es sich nur um einen Tarifwechsel handle. Im Gespräch sollen verschiedene Fragen mit „Ja“ beantwortet werden. Aufgrund einer Gesprächsaufzeichnung kann das ungewollt zu einer mündlichen Zustimmung zum Vertragsabschluss führen.

Solche Anrufe erfolgen nicht im Auftrag der Stadtwerke Schwäbisch Hall. Wir rufen Sie nur auf Wunsch an und drängen Sie niemals zu einem Vertragsabschluss am Telefon. Ein mündlich besprochenes Angebot senden wir Ihnen schriftlich zu.

Wie Sie sich vor unseriösen Stromanbietern schützen:

- Stimmen Sie keiner Gesprächsaufzeichnung zu.
- Fragen Sie immer nach, wer Sie konkret anruft.
- Fragen Sie, ob Sie zurückrufen können (unseriöse Anbieter scheuen das).
- Fragen Sie, ob dem Anrufer Ihre Einwilligung für telefonische Werbung vorliegt.
- Fragen Sie nach, ob der Anrufer Ihre Kunden- und Zählernummer weiß. Nennen Sie diese auf keinen Fall selbst!
- Wenn Sie nach einem Anruf eine ungewünschte „Vertragsbestätigung“ erhalten, widerrufen Sie diese umgehend.