

Versorgungssicherheit ist weiterhin gewährleistet

Versorgungssicherheit ist in der derzeitigen Krisensituation ein elementarer Bestandteil. Die Versorgung mit Strom, Erdgas und Wasser gehört zu den kritischen Infrastrukturen. Die Stadtwerke Schwäbisch Hall haben Maßnahmen ergriffen, um die Versorgungssicherheit auch weiterhin in der gewohnt hohen Qualität gewährleisten zu können.

Alle Monteure und Techniker haben für ihre Einsätze eine entsprechende Schutz- und Hygieneausrüstung. Im Bereich der Strom-, Gas- und Wasserversorgung sind Mitarbeiter zu Hause in Bereitschaft, um bei einem möglichen Personalausfall einspringen zu können. Fahrzeuge und Werkzeuge sind den Kollegen jeweils direkt zugeordnet und werden nicht getauscht.

Die Mitarbeiter, die für die Kraftwerke und das Fernwärmenetz zuständig sind, wurden in Gruppen mit je drei bis fünf Mitarbeitern aufgeteilt. Sie sind verschiedenen Kraftwerksstandorten zugeordnet und haben untereinander keinen persönlichen Kontakt. Absprachen und Kontaktaufnahmen untereinander erfolgen ausschließlich digital oder per Telefon. Jede Gruppe ist für sich in der Lage, im Bedarfsfall, jeden Kraftwerksstandort zu betreiben.

Bei Störungen sind unsere Mitarbeiter in der Netzleitzentrale wie gewohnt rund um die Uhr für Sie erreichbar. Auch diese Kolleginnen und Kollegen sind auf verschiedene Standorte ohne direkten persönlichen Kontakt aufgeteilt.

Gerade für die Wasserversorgung sei an dieser Stelle betont, dass nach aktuellem Kenntnisstand eine Übertragung des Coronavirus durch das Trinkwasser ausgeschlossen ist. Der Hauptübertragungsweg ist nach Angaben des Robert-Koch-Instituts die Tröpfcheninfektion auf direktem Wege von Mensch zu Mensch. Um dennoch mögliche Krankheitserreger aus dem Wassernetz fernzuhalten, arbeiten alle Monteure und Techniker im Wassernetz der Stadtwerke Schwäbisch Hall unter der Einhaltung höchster Hygienestandards.

Nach wie vor wird das Trinkwasser in den Routineuntersuchungen auch auf Viren überprüft. Die Trinkwassergewinnung bietet zu jedem Zeitpunkt durch das Multibarrieren-Prinzip und durch die Einhaltung der allgemein anerkannten Regeln der Technik einen weitreichenden Schutz auch vor unbekanntem Organismen und chemischen Stoffen.

Für alle Pre-Payment-Zähler-Kunden in der Stromversorgung der Stadtwerke Schwäbisch Hall gilt, dass die Zähler über die Kundenkarte vorübergehend entsperrt werden, sodass die Versorgung mit Strom auch ohne persönlichen Kontakt im Kundenzentrum sichergestellt wird.

Auch außerhalb der technischen Bereiche haben die Stadtwerke Maßnahmen ergriffen, um den Betrieb jederzeit aufrecht zu erhalten und zugleich Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter zu schützen. Das Kundencenter sowie alle Bäder sind bis auf Weiteres geschlossen. Durch die Maßnahmen bei den kaufmännischen Prozessen ist die telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt. Alle Kunden werden daher gebeten, ihre Anliegen per E-Mail an die jeweiligen Fachbereiche heranzutragen. Durch die Zugriffsmöglichkeit der eingerichteten Telearbeitsplätze auf die zentralen Postfächer kann eine zügige Bearbeitung der per E-Mail übermittelten Kundenanliegen erfolgen.