

Schließung Kundencenter ab Montag, den 16. März

Die Versorgung mit Strom, Erdgas und Wasser gehört zu den kritischen Infrastrukturen. Um Störungen im Betriebsablauf durch eine rasche Infektion vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu vermeiden, haben wir in den vergangenen Wochen innerbetriebliche Maßnahmen umgesetzt und entsprechende Vorbereitungen getroffen.

Als zusätzliche Maßnahme wird der persönliche Kundenkontakt im Kundenzentrum ab Montag, den 16. März bis vorerst zum 19. April deutlich eingeschränkt.

Unser Kundenzentrum wird daher ab Montag für den regulären Kunden- und Lieferantenverkehr geschlossen. Die Schließung gilt von Montag den 16. März zunächst zum 19. April.

Wir bitten alle Kunden, ihre Anliegen telefonisch oder per E-Mail an uns heran zu tragen. Persönliche Termine sind weiterhin unter Voranmeldung im Einzelfall möglich, sofern keine Klärung über Telefon oder E-Mail erfolgen kann. Konkret sind dies

- die Vergabe einer Ersatzkarte für die Parkhäuser und Parkplätze aufgrund eines Kartenverlustes
- die Aufladung der Chipkarte für Vorkassenzähler
- Bargeldeinzahlungen die aufgrund zeitlicher Dringlichkeit nicht über den Bankenweg abgewickelt werden können (z. B. bei konkret anstehender Zählersperrung)

Ein-, Aus- oder Umzugsmeldungen können telefonisch abgewickelt werden. Guthaben aus Abrechnungen werden überwiesen, die Bankverbindung kann telefonisch oder per E-Mail abgestimmt werden. Fragen zur Rechnung oder auch Rechnungskorrekturen werden gerne telefonisch oder per E-Mail entgegen genommen. Neue Parkkarten können ebenfalls elektronisch beantragt und postalisch zugestellt werden. Der Ausgleich von Abschlags- oder Rechnungsbeträgen ist per Überweisung vorzunehmen.

Die Rufnummern der Serviceteams lauten:

Ein-, Aus- oder Umzug:	0791 401-451
Abrechnung	0791 401-451
Parkkarten	0791 401-400
Produkt- und Tarifberatung	0791 401-454
Mahnungen, Sperrungen	0791 401-453