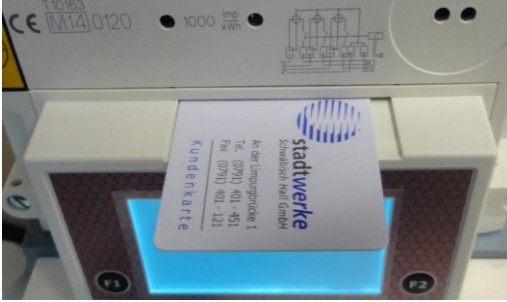


Çipli kart sayacı kullanma kılavuzu

Çalışanlarımız sayacı kurmadan önce eski borçlar ve devam eden elektrik tüketim masrafları için ödenecek toplam günlük taksit tutarını hesaplar ve bu tutarı bir kereliğine önceden karta yükler. Çipli kart sayacı takıldıktan sonra montajcımız size bir günlük kullanım tutarı karşılığı kontör yüklü çipli kartı teslim eder.

«Durum örnekleri» yardımıyla sizin için her bir adımı (bu örnekte günlük temel masraf 5,00 €) kaydettik:



➤ Sayaç, montajcımız tarafından değiştirilmektedir. Ardından sayacın kart okuyucu cihazındaki öngörülen yuvaya çipli kartı takınız.



➤ Ekranda kartın güncel kontörü gösterilir ve sayaca aktarılır. Ardından kart tekrar yuvadan çıkarılabilir.

Dikkat:

Örneğin sayaç saat 08.30'da takılırsa ve hizmet kartı etkinleştirilirse, günlük temel ücret 24 saat sonra sayaçtaki kontörden düşülür.

48 saat sonrası için örnek:



➤ Lütfen dikkat ediniz, sayaç hesabındaki kontör tüketilmiş olsa dahi sayacın günlük temel ücreti sayaç üzerinden düşülmeye devam edecektir.

Dikkat:

Sayaç ertesi gün saat 08.30'da kapanır (72 saat sonra)!!!

72 saat sonrası için örnek:



➤ Yani karta zamanında kontör yüklediğiniz takdirde sayaç kapanır ve günlük ücretler yine de düşmeye devam eder, çünkü günlük tutar üzerinden eski borç ödemesi de gerçekleşmektedir, yani bir nevi taksitli ödeme söz konusu olmaktadır. Bu taksit, elektrik tüketilmese bile muaccel olmaya devam eder. Kontörlü hesabın bakiyesi bundan dolayı sayaç üzerinde eksiye düşer.

96 saat sonrası için örnek:



- Lütfen aynı gün müşteri hizmetleri merkezimize gelerek çipli karta kontör yükleyiniz.
- Kartı yüklemek için bize gelirken eksiye düşen tutar ve ileri tarihli günlük masraflar karşılanacak kadar nakit parayı yanınızda bulundurmalısınız.
- Ardından sayacın kart okuyucu cihazındaki öngörülen yuvaya çipli kartı yeniden takınız. Böylece toplam tutar otomatik olarak sayaca aktarılacaktır.
- Böylece kontör karttan sayaca aktarılır.

Çipli karta 15,00 € kontör yüklenmesine göre bir örnek:



- Önce 5,00 € düşülür ve arkasından 10,00 € tutarında bir kontör kalır.
- Bu da izleyen 48 saat için yeterli olur.
- Sayaçta ne kadar kontör kaldığını ara sıra bir öğrenmek isterseniz, kartı sayacın yuvasına takınız. Kalan kontör ekranda gösterilir.
- Sayacın kapanmasını önlemek için müşteri hizmetleri merkezimizde çipli kartınızı lütfen zamanında yükleyiniz.

Yasal esaslar

- «Bireysel müşterilere yönelik temel tedarik ve alçak gerilim şebekesindeki elektrik ile yedek tedarik için genel şartları düzenleyen yönetmeliğin (Temel Elektrik Yönetmeliği (Strom GVV))» 14. maddesi, 3. fıkrası ile elektrik tedarik şirketlerinin peşin ödeme talep etmek yerine müşteriye çipli kart sayacı takabileceklerini belirlemiştir.
- Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH kurumunun Temel Elektrik Yönetmeliği (Strom GVV) için ek şartları (Madde 3 Peşin ödeme ve peşin ödeme sistemleri, Temel Elektrik Yönetmeliği Madde 14; Temel Elektrik Yönetmeliğine ilave Ek 1 Fiyat listesi; Madde II)

İletişim kurulacak kişi:

Stadtwerke Schwäbisch Hall
GmbH Tüketim Muhasebesi
An der Limpurgbrücke 1
74523 Schwäbisch Hall

Tel.: 0791 401-453

Çalışma saatleri:

Pazartesi - Cuma: 08.00- 17.00 saatleri arasında



stadtwerke
Schwäbisch Hall GmbH